



UPDATE-ANLEITUNG FÜR ANWENDER

DENS.onLine

Version 1.20

Individuelle SMS-Vorlagen und eine neue,
aufgabenorientierte Menüführung.

UPDATE 1.20

Was ist neu in Version 1.20?

1 SMS-Vorlagen

Eigene Texte für jeden SMS-Typ anlegen, bearbeiten und speichern.

2 Automatische Prüfung

Pflichtvariablen und Status werden während der Eingabe geprüft.

3 Test und Standard

Test-SMS senden oder jederzeit die DENS-Vorlage wiederherstellen.

4 Neue Navigation

Kalender, Statistik, Hilfe und Einstellungen sind nach Aufgaben gegliedert.

SMS-KONFIGURATION

Ein eigener Text für jeden Nachrichtentyp

Unter Einstellungen → Patientenkommunikation verwalten Praxen ihre SMS-Vorlagen zentral.

The screenshot displays the 'SMS-Vorlagen' (SMS Templates) configuration page in the DENS system. The left sidebar contains navigation options: Kalender, Statistiken, Hilfe, and Einstellungen (highlighted). The main content area is titled 'SMS-Vorlagen' and includes instructions on managing templates. A dropdown menu for 'SMS-Typ' is set to 'Bewertung'. Below it, a text area contains the template text: 'Wie zufrieden waren Sie mit uns? Bitte bewerten Sie uns: ##BEWERTUNG_LINK##'. At the bottom, there are three buttons: 'DENS Vorlage', 'Test SMS senden', 'Abbrechen', and 'Bearbeiten'. A vertical sidebar on the right shows 'Status' and 'Variablen'.

Zwischen Standardtext und individueller Vorlage wechseln.

SCHRITT 1

SMS-Typ auswählen

Nach der Auswahl lädt der aktuelle Text. Mit „Bearbeiten“ wird die Vorlage editierbar.

SMS-Vorlagen

Verwalten Sie Ihre SMS-Vorlagen pro Typ. Wählen Sie oben den SMS-Typ, für den Sie eine eigene Vorlage bearbeiten und speichern möchten. Pro Typ kann eine separate Vorlage hinterlegt werden. Pflicht-Variablen werden automatisch geprüft: der Zeichen-/Segmentzähler unterstützt die Einhaltung der SMS-Länge. Optional können Sie eine Test-SMS senden.

Falls Sie **Unterstützung** bei der Erstellung oder Anpassung Ihrer SMS-Vorlagen wünschen, können Sie das DENS Team unter info@dens-berlin.com kontaktieren (ggf. kostenpflichtig).

SMS-Typ

Bewertung

Bewertung

Buchung nicht möglich

Stornierung durch Patient...

Stornierung durch Praxis

Termin geändert

Terminbestätigung

Wie zufrieden waren Sie mit uns? Bitte bewerten Sie uns: ##BEWERTUNG_LINK##

Test SMS senden

Abbrechen

Bearbeiten

Status

Vorlagen

SCHRITT 2

Den Status richtig lesen

- Rot: Pflichtvariable fehlt
- Grün: Vorlage vollständig

Speichern gesperrt

Vollständig

VARIABLEN

Daten automatisch einsetzen

Platzhalter wie `##TERMIN_DATUM##` werden beim Versand durch die konkreten Termindaten ersetzt.

Pflicht

Erforderliche Variablen müssen enthalten sein.

Status

Rot zeigt eine fehlende Pflichtvariable, Grün eine vollständige Vorlage.

Optional

Weitere Daten können bei Bedarf ergänzt werden.

Wichtig: Schreibweise und Zeichensetzung der Variablennamen dürfen nicht verändert werden.

ORIENTIERUNG

Status und Variablen im Seitenmenü

Status und verfügbare Platzhalter bleiben während der Bearbeitung sichtbar.

SMS-Vorlagen

Verwalten Sie Ihre SMS-Vorlagen pro Typ. Wählen Sie oben den SMS-Typ, für den Sie eine eigene Vorlage bearbeiten und speichern möchten. Pro Typ kann eine separate Vorlage hinterlegt werden. Pflicht-Variablen werden automatisch geprüft: der Zeichen-/Segmentzähler unterstützt die Einhaltung der SMS-Länge. Optional können Sie eine Test-SMS senden.

Falls Sie **Unterstützung** bei der Erstellung oder Anpassung Ihrer SMS-Vorlagen wünschen, können Sie das DENS Team unter info@dens-berlin.com kontaktieren (ggf. kostenpflichtig).

SMS-Typ

Bewertung

Feedback-/Bewertungsanfrage nach einem Termin

DENS Vorlage

Test SMS senden

Der SMS Text ist unvollständig.

Wie zufrieden waren Sie mit uns? Bitte bewerten Sie uns:

Abbrechen

Speichern

Status

Variablen

FEHLER: Der SMS Text muss alle Pflichtvariablen enthalten.

Pflicht

Link zur Terminbewertung

##BEWERTUNG_LINK##

Empfohlen

Praxisname

##PRAXIS_NAME##

Optional

Patienten Vorname

Variablen lassen sich über das Kopiersymbol direkt übernehmen.

QUALITÄTSKONTROLLE

Test-SMS senden

Nach dem Speichern kann die Vorlage mit Beispieldaten auf dem eigenen Mobiltelefon geprüft werden.

SMS-Vorlagen

Wählen Sie eine SMS-Vorlage aus der Liste. Sie können eine eigene Vorlage bearbeiten und speichern. Für jede Vorlage wird eine separate Vorlage erstellt. Bitte beachten: Vorlagen werden automatisch gemäß der Zeichen-/Zeigenummer und der Länge der SMS-Länge. Optional können Sie eine Test-SMS senden.

Falls Sie Unterstützung bei der Erstellung oder Anpassung Ihrer SMS-Vorlagen benötigen, können Sie das DENS Team unter info@dens.de kontaktieren (vgl. Kontakthilfe).

SMS-Typ

Bewertung

Feedback (Bewertungstext) nach einem Termin

DENS Vorlage

Test-SMS senden

Test SMS senden

Im Folgenden wird eine **"Bewertung"** SMS an die von Ihnen angegebene Mobilfunknummer versendet: +4915200000000

Empfänger-Nummer

Deutschland (DE) +49 15200000000

Senden

Abbrechen

STANDARDVORLAGE

DENS-Vorlage wiederherstellen

Die individuelle Vorlage des gewählten SMS-Typs wird nach Bestätigung vollständig ersetzt.

SMS-Vorlagen

Wählen Sie Ihre SMS-Vorlagen pro Typ. Wählen Sie oben den SMS-Typ, für den Sie eine eigene Vorlage bearbeiten und speichern möchten. Pro Typ kann eine separate Vorlage hinterlegt werden. Pflicht-Symbole werden automatisch gemäß der Zeichen-/Zeigenstruktur unterstützt die Einhaltung der SMS-Länge. Optional können Sie eine Text-SMS werden.

Falls Sie **Unterstützung** bei der Erstellung oder Anpassung Ihrer SMS-Vorlagen wünschen, können Sie das DENS Team unter info@dens.de kontaktieren (vgl. Kontaktformular).

SMS-Typ: **Bewertung**

Feedback (Bewertungsvorlage nach einem Termin)

Wiev oft haben Sie sich mit uns? Bitte bewerten Sie uns. [#DENSSTELLE_LINKE](#)

DENS Vorlage

[Zurück](#) [Abbrechen](#) [Bestätigen](#)

Vorlage auf DENS Vorlage zurücksetzen

Möchten Sie die Vorlage für den SMS-Typ "Bewertung" wirklich auf die **DENS Vorlage** zurücksetzen?

Hinweis: Mit dieser Bestätigung wird die **aktuelle Vorlage gelöscht** und der Text auf die DENS Vorlage gesetzt. **Dies kann nicht rückgängig gemacht werden.**

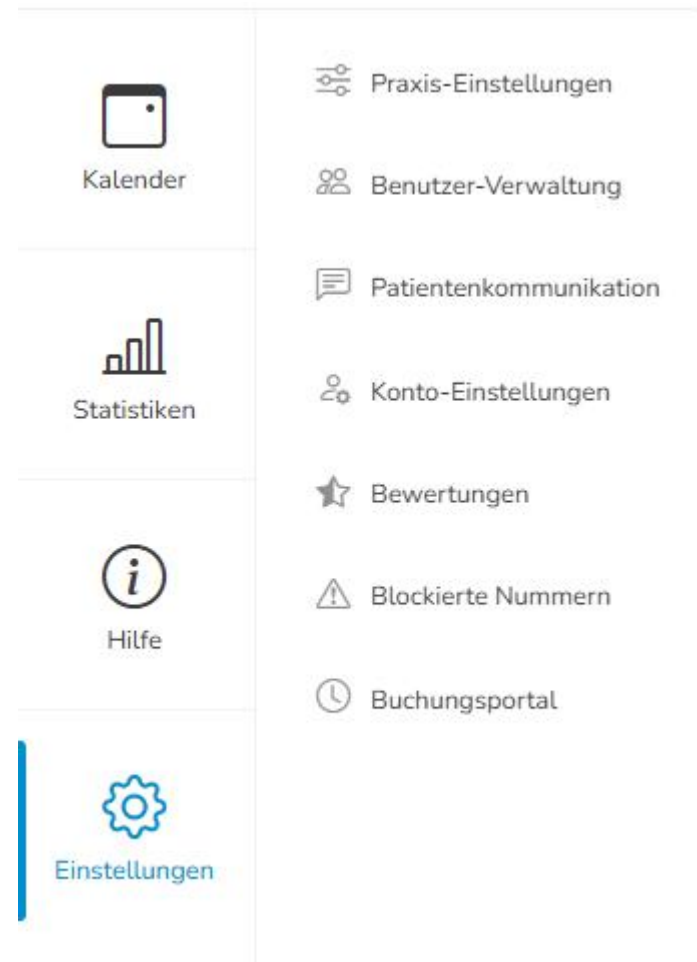
Die Textlänge einer DENS-Vorlage entspricht den Kosten einer einzelnen SMS.

[Bestätigen](#)[Abbrechen](#)

NAVIGATION

Direkter Einstieg in den Praxisalltag

Der Home-Bereich entfällt.
Nach dem Login öffnet sich
direkt der Kalender.

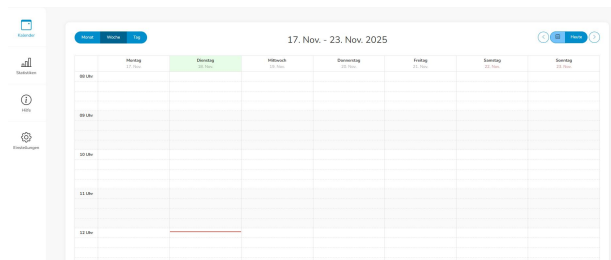


Kalender · Statistiken · Hilfe · Einstellungen

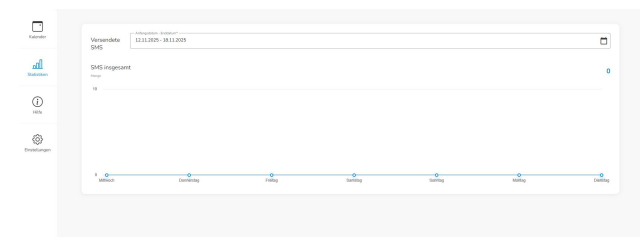
KALENDER & STATISTIK

Termine und SMS-Nutzung im Blick

Der Kalender zeigt Online-Termine in Tages-, Wochen- und Monatsansicht. SMS lassen sich für wenige Tage bis zu einem Jahr auswerten; die Detailansicht zeigt die Patientennutzung.



Tages-, Wochen- und Monatsansicht

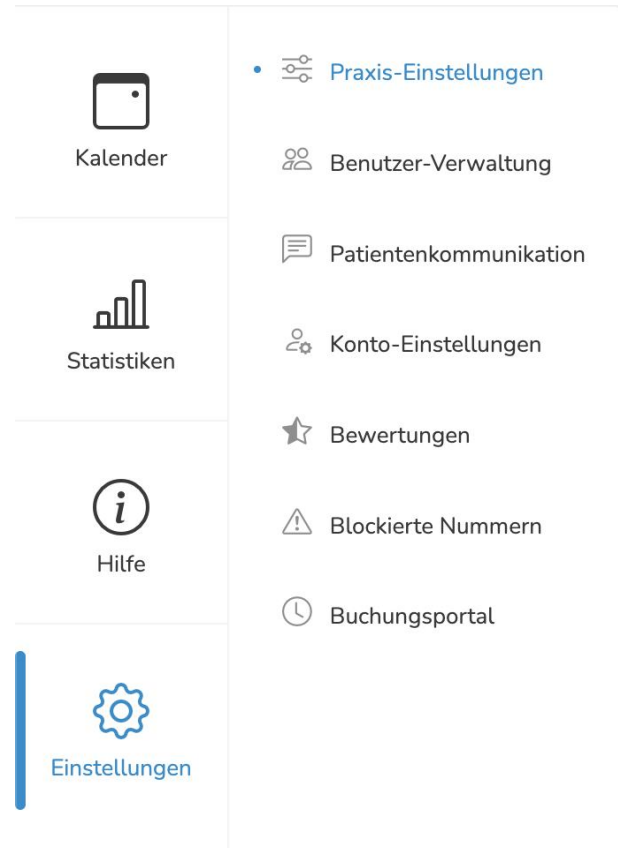


SMS-Zeitraum und Patientennutzung

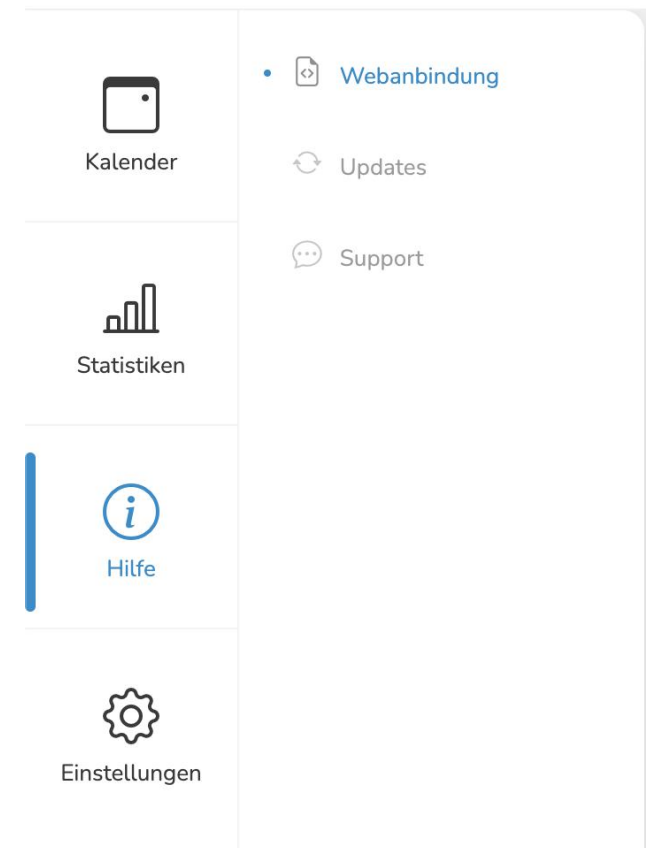
HILFE & EINSTELLUNGEN

Integration und Verwaltung zentral erreichbar

Die Hilfe enthält Anleitungen und das Skript zur Website-Einbindung. Einstellungen bündeln Praxis und Buchung, Nutzer, Kommunikation, Konto, Bewertungen (sofern aktiviert), blockierte Nummern und den Portal-Link.



Anleitungen und Webintegration



Praxis, Nutzer, Kommunikation und Konto

UNTERSTÜTZUNG

Hilfe durch DENS

Bei Fragen zur Konfiguration oder zur Erstellung einer SMS-Vorlage unterstützt das DENS-Team.

Kontakt

info@dens-berlin.com

Die Erstellung oder Anpassung einer Vorlage durch DENS kann kostenpflichtig sein.

Empfohlene Prüfung nach dem Update

1

Jeden verwendeten SMS-Typ öffnen und den Text prüfen.

2

Alle Pflichtvariablen kontrollieren.

3

Eine Test-SMS an das eigene Mobiltelefon senden.

4

Kalender, Statistik, Hilfe und Einstellungen in der neuen Navigation prüfen.